

# Политика обработки персональных данных ООО «Синергетик»

## Термины и определения

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Веб-сайт** – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://synergetic.ru>, <https://greenw.ru>. <https://promo.greenw.ru/>

**Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Оператор** – ООО «Синергетик» (ОГРН 1115257005984).

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Пользователь** – любой посетитель веб-сайта <https://synergetic.ru>, <https://greenw.ru>, <https://promo.greenw.ru/>, включая, но не ограничиваясь, покупатель товара в интернет-магазине на веб-сайте <https://synergetic.ru>.

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

**Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

## 1. Общие положения

Настоящий документ определяет политику ООО «Синергетик» в отношении обработки персональных данных и раскрывает сведения о реализованных мерах по обеспечению безопасности персональных данных у Оператора с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящий документ «Политика ООО «Синергетик» в отношении обработки персональных данных» (далее – Политика) разработан в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом № 160–ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных», Трудовым кодексом Российской Федерации № 197–ФЗ, Федеральным законом № 152–ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ–152), иными федеральными законами и подзаконными актами Российской Федерации, определяющими случаи и особенности обработки персональных данных и обеспечения безопасности и конфиденциальности такой информации.

Положения настоящей Политики являются обязательными для исполнения всеми работниками Оператора, осуществляющими обработку персональных данных.

Положения настоящей Политики являются основой для организации работы по обработке персональных данных у Оператора, в том числе для разработки внутренних нормативных документов, регламентирующих обработку и защиту персональных данных у Оператора.

В случае если отдельные положения настоящей Политики войдут в противоречие с действующим законодательством о персональных данных, применяются положения действующего законодательства.

Настоящая Политика является документом, к которому обеспечивается неограниченный доступ во всех офисах Оператора.

Настоящая Политика публикуется в открытом доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернета сайте Оператора (<https://synergetic.ru>, <https://greenw.ru>, <https://promo.greenw.ru/>) во исполнение требований ч.2 ст. 18.1 федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

## 2. Порядок и условия обработки персональных данных

### 2.1. Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных у Оператора осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы обработки;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопустимости обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

### 2.2. Цели обработки персональных данных

Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных. Цели обработки персональных данных устанавливаются в соответствии с фактически осуществляемой Оператором деятельностью, а также деятельности, которая предусмотрена учредительными документами Оператора, и конкретных бизнес-процессов оператора в конкретных информационных системах персональных данных (по структурным подразделениям оператора и их процедурам в отношении определенных категорий субъектов персональных данных).

Персональные данные собираются и обрабатываются Оператором в целях:

- заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров, трудовых договоров;
- предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте <https://synergetic.ru>, <https://greenw.ru>, <https://promo.greenw.ru/>;
- информирования Пользователя о статусе сделанного заказа;

- улучшение качества веб-сайта <https://synergetic.ru>, <https://greenw.ru>, <https://promo.greenw.ru/> и его содержания;
- проведения опросов, статистических и маркетинговых исследований, обработки полученной информации, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов данных опросов, исследований;
- направление Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях;
- формирование кадрового резерва Оператора;
- исполнения уставных положений Оператора;
- исполнение трудового законодательства РФ;
- исполнения требований налогового и пенсионного законодательств по вопросам исчисления и уплаты налога на доходы физических лиц и страховых взносов;
- для других целей с согласия субъекта персональных данных.

## 2.3. Условия обработки персональных данных

Оператор производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

На веб-сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о Пользователях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и других). Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о

действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

## **2.4. Правовые основания обработки персональных данных**

Правовыми основаниями обработки ПДн являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Уставные документы компании;
- Договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных;
- Согласие на обработку персональных данных.

## **2.5. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных**

Основными категориями субъектов персональных данных являются:

- работники оператора, бывшие работники, кандидаты на замещение вакантных должностей, а также родственники работников;
- клиенты и контрагенты оператора (физические лица);
- представители/работники клиентов и контрагентов оператора (юридических лиц);
- иные лица, персональные данные которых Оператор обрабатывает на законных основаниях.

В зависимости от цели обработки персональных данных, категории Субъектов персональных данных Оператором могут обрабатываться следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, гражданство, документы, удостоверяющие личность, идентификационный номер налогоплательщика, страховой номер индивидуального лицевого счета, адреса фактического места проживания и регистрации по месту жительства, почтовые и электронные адреса, номера телефонов, сведения об образовании, профессии, специальности и квалификации, семейном положении и составе семьи, сведения об имущественном положении, доходах, задолженности, занимаемых ранее должностях и стаже работы, воинской обязанности; сведения о трудовом договоре и его исполнении (занимаемые должности, существенные условия труда, сведения об аттестации, повышении квалификации и профессиональной переподготовке, а также другие сведения, которые предоставляются Субъектом на основании его согласия.

## **2.6. Конфиденциальность персональных данных**

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, не раскрывают третьим лицам и не распространяют персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **2.7. Общеизвестные источники персональных данных**

В целях информационного обеспечения у Оператора могут создаваться общеизвестные источники персональных данных субъектов персональных данных, в том числе справочники и адресные книги. В общеизвестные источники персональных данных с письменного согласия субъекта персональных данных могут включаться его фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, должность, номера контактных телефонов, адрес электронной почты и иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

Сведения о субъекте персональных данных в любое время исключаются из общеизвестных источников персональных данных по требованию субъекта персональных данных, уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных либо по решению суда.

## **2.8. Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения**

Доступ неограниченного круга лиц к персональным данным предоставляется субъектом персональных данных путем дачи отдельного согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом для распространения.

В согласии на распространение могут быть установлены:

- запреты на передачу (кроме предоставления доступа) персональных данных Оператором неограниченному кругу лиц;
- запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных неограниченным кругом лиц;
- категории и перечень персональных данных, для обработки которых субъект устанавливает условия и запреты.

Оператор не может отказать в установлении субъектом персональных данных таких запретов и условий. В течение 3 рабочих дней с момента получения согласия субъекта Оператор публикует информацию об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

Если в согласии не установлены запреты и условия обработки, или категории и перечень персональных данных, на которые распространяются запреты и условия, – данные обрабатываются оператором без передачи (распространения, предоставления, доступа) и возможности осуществления иных действий с персональными данными неограниченному кругу лиц.

Оператор может получить согласие непосредственно от субъекта, либо с использованием системы Федеральной службы по надзору в сфере связи,

информационных технологий и массовых коммуникаций. Молчание или бездействие не считается согласием на обработку таких персональных данных.

Если персональные данные оказались раскрытыми неопределенному кругу лиц вследствие правонарушения, преступления или обстоятельств непреодолимой силы, Оператор, осуществляющий обработку таких данных (включая последующее распространение) обязан предоставить доказательства законности такой обработки.

Действие согласия на распространение персональных данных заканчивается с момента направления субъектом требований о прекращении такой обработки.

## **2.9. Специальные категории персональных данных**

Обработка Оператором специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, допускается в случаях, если:

- субъект персональных данных дал согласие в письменной форме на обработку своих персональных данных;
- обработка персональных данных разрешена субъектом персональных данных для распространения и осуществляется с соблюдением запретов и условий статьи 10.1. ФЗ–152;
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, законодательством Российской Федерации о пенсиях по государственному пенсионному обеспечению, о трудовых пенсиях;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- обработка персональных данных осуществляется в медико–профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико–социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну;
- обработка персональных данных необходима для установления или осуществления прав субъекта персональных данных или третьих лиц, равно как и в связи с осуществлением правосудия;
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством об обязательных видах страхования, со страховым законодательством.

Обработка специальных категорий персональных данных, осуществлявшаяся в случаях, предусмотренных п. 4 ст. 10 ФЗ–152, должна быть незамедлительно прекращена, если устранены причины, вследствие которых осуществлялась их обработка, если иное не установлено федеральными законами.

Обработка персональных данных о судимости может осуществляться Оператором исключительно в случаях и в порядке, которые определяются в соответствии с федеральными законами.

## **2.10. Биометрические персональные данные**

Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность – биометрические персональные данные, – могут обрабатываться Оператором только при наличии согласия субъекта персональных данных в письменной форме.

## **2.11. Поручение обработки персональных данных другому лицу**

Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные ФЗ–152 и настоящей Политикой.

## **2.12. Обработка персональных данных граждан Российской Федерации**

Оператор обеспечивает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в пп. 2, 3, 4, 8 ч. 1 ст. 6 ФЗ–152.

## **2.13. Трансграничная передача персональных данных**

Оператор убеждается в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных, до начала осуществления такой передачи. Персональные данные, которые могут быть переданы на территории иностранных государств, в любом случае первоначально собираются и обрабатываются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных, может осуществляться в случаях:

- наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных;
- предусмотренных международными договорами Российской Федерации;
- предусмотренных федеральными законами, если это необходимо в целях защиты основ конституционного строя Российской Федерации, обеспечения обороны страны и безопасности государства, а также



обеспечения безопасности устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства;

- исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных;
- защиты жизни, здоровья, иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных или других лиц при невозможности получения согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

Законодательством Российской Федерации в области персональных данных могут быть установлены иные требования к осуществлению трансграничной передачи персональных данных.

### 3. Права и обязанности

В рамках обработки персональных данных для Оператора и субъектов персональных данных определены следующие права. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, форме и сроки, установленные законодательством о персональных данных;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных;
- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных;
- иные права, предусмотренные законодательством о персональных данных.

Оператор имеет право:

- обрабатывать персональные данные субъекта персональных данных в соответствии с заявленной целью;
- требовать от субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, идентификации субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством о персональных данных;
- ограничить доступ субъекта персональных данных к его персональным данным в случае, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных;
- иные права, предусмотренные законодательством о персональных данных.

## **4. Обеспечение выполнения обязанностей оператора и мер по защите персональных данных**

Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.

Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным Оператором применяются следующие организационно–технические меры:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- назначение ответственных за обеспечение мер по сохранности персональных данных и исключению несанкционированный к ним доступа;
- назначение ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах;
- ограничение состава лиц, допущенных к обработке персональных данных;
- ознакомление субъектов с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Оператора по обработке и защите персональных данных;
- организация учета, хранения и обращения носителей, содержащих информацию с персональными данными;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
- разработка на основе модели угроз системы защиты персональных данных;
- проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно–аппаратным средствам обработки информации;
- регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;
- использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;
- применение в необходимых случаях средств межсетевое экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищенности и средств криптографической защиты информации;

- организация пропускного режима на территорию Оператора, охраны помещений с использованием технических средств обработки персональных данных.

## **5. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным**

В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации оператором, а обработка должна быть прекращена, соответственно.

При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных" или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных.

Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию об осуществляемой им обработке персональных данных такого субъекта по запросу последнего.

Запросы субъектов персональных данных в отношении обработки их персональных данных Оператором принимаются по адресу:

- 603001, г. Нижний Новгород, ул. Нижне-Волжская Набережная, д.6/1, офис №306

Также субъекты персональных данных могут направить свой запрос, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью на адрес электронной почты [info@synergetic.ru](mailto:info@synergetic.ru)

Срок рассмотрения обращений не превышает 10 (десяти) рабочих дней со дня обращения.

## **6. Заключительные положения**

Иные права и обязанности Оператора в связи с обработкой персональных данных определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Работники Оператора, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско–правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами.

## **7. Согласие на обработку персональных данных и порядок его получения**

### **7.1. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**7.1.1. Я (далее – Абонент), действуя свободно, своей волей и в своем интересе, выражаю согласие оператору подвижной радиотелефонной связи, пользователем услуг связи которого я являюсь (далее – Оператор) и который указан в перечне Операторов, размещенном по ссылке - <https://mobileid.mts.ru/partners>, на обработку моих персональных данных с целью совершения мною действий по аутентификации для последующей авторизации / регистрации / идентификации на Интернет-сайте и/или в мобильном приложении ООО «Синергетик» (ОГРН 1115257005984, адрес: 603001, г. Нижний Новгород, ул.Нижне-Волжская Набережная, д.6/1, офис №306) (далее – «Площадка»).**

#### **7.1.2. Перечень персональных данных:**

- - абонентский номер;
- - техническая информация, используемая Оператором для проведения процедуры аутентификации.

#### **7.1.3. Перечень действий (операций) и способы обработки персональных данных:**

Оператор вправе осуществлять обработку персональных данных с использованием средств автоматизации путем осуществления следующих действий (операций) - сбор, запись, систематизация, накопление, использование, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передачу (предоставление) в адрес Площадки, блокирование, уничтожение персональных данных.

#### **7.1.4. Срок обработки:**

Оператор вправе осуществлять обработку персональных данных со дня акцепта настоящего Согласия и до момента достижения заявленных целей обработки персональных данных.

Абонент вправе отозвать настоящее Согласие путем направления в адрес Оператора соответствующего электронного заявления.

**7.1.5. Я настоящим подтверждаю, что ознакомлен с правами субъекта персональных данных при их обработке, установленными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», и даю согласие на обработку моих персональных данных на условиях настоящего Согласия.**

## **7.2. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

В целях обеспечения подтверждения Оператором получения согласия на обработку персональных данных в электронном виде, на стороне Заказчика, являющимся владельцем Площадки должны быть реализованы функции учета полученных согласия в журнале аудита Площадки (логирование действий) и хранения их подтверждений (с возможностью их выгрузки для последующего предоставления в адрес Исполнителя), содержащей в том числе следующую информацию:

- - текст согласия на обработку персональных данных, который был акцептован Пользователем;
- - идентификационные данные Пользователя (субъекта ПДн), совершившего акцепт Согласия – (абонентский номер, иной уникальный ID при наличии; IP-адрес Пользователя; информация об устройстве и программном обеспечении Пользователя);
- - признак акцепта согласия на обработку персональных данных;
- - дата и время акцепта согласия на обработку персональных данных.